

RELATÓRIO PRELIMINAR DE AUTOAVALIAÇÃO (2021-2023)

MARÇO - 2022

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	02
2	INTRODUÇÃO	03
3	DIMENSÕES	03
4	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DAS DIMENSÕES	18
5	DIAGNÓSTICO AMBIENTAL	18
6	PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA	22
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	23

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade ESMAC

Categoria Administrativa: Privada - Particular em Sentido Estrito

ENDEREÇO: Conjunto Cidade Nova 8, Estrada da Providência nº 10

CEP: 67130-200

TELEFONE: 91 3273-1558

SITE: www.esmac.com.br

Estado: PA **Município:** Ananindeua

CÓDIGO INEP: 15563448

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ato de designação da CPA: portaria 19/2022.

NOME	REPRESENTAÇÃO
Silvana de F. Oliveira de Almeida	Coordenadora da CPA
Walesca de Moraes Sodré	Técnico Administrativo
Karla Fabiane Lopes de Melo	Docente
Mário Jorge Santos Pinheiro	Docente
Marcus Vinicius Costa Paes	Discente
Maridalva Ribeiro Sales Bruno	Sociedade Civil Organizada

2. INTRODUÇÃO

Em cumprimento à Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Faculdade vem realizando as atividades de auto avaliação através de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O presente relatório de autoavaliação é mais um passo dado pela IES, no sentido de avançar para a construção e o compartilhamento do conhecimento crítico sobre a própria realidade, em busca de transformá-la, para o benefício de todos.

A Faculdade vem cumprindo o desafio de uma avaliação institucional com finalidades construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação institucional permanente, de modo a sensibilizar e envolver continuamente os integrantes da comunidade acadêmica nas discussões e análises, fomentando a cultura da avaliação participativa.

Na autoavaliação institucional da Faculdade foi utilizada uma abordagem metodológica qualitativa. As análises foram feitas à luz dos objetivos, do perfil e da missão institucional, demonstrando que a autoavaliação buscou fornecer uma visão global sob a perspectiva tanto do objeto de análise (conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES) quanto dos sujeitos da avaliação (segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil).

A autoavaliação representa para a instituição um momento de profunda reflexão e estudo crítico sobre suas diversas dimensões, resultando em informações que reflitam a percepção da mesma e que sejam úteis para a tomada de decisões, no sentido de alteração ou confirmação de rumos e de medidas, visando manter e aprimorar os pontos fortes e eliminar os pontos fracos identificados, de forma a promover continuamente a melhoria da qualidade.

3. DIMENSÕES

A CPA da Faculdade apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna acontecido na instituição em 2021.

Em conformidade com a Lei nº 10.861, em seu artigo 3º, a CPA empenhou-se em considerar as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme lista abaixo:

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2. Política de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Dimensão 3. Responsabilidade Social

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5. Política de Pessoal

Dimensão 6. Organização e Gestão Institucional

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Dimensão 9. Política de Atendimento ao Estudante

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

As ações planejadas e realizadas, as potencialidades e fragilidades observadas no processo de autoavaliação institucional, considerando as dez dimensões encontram-se demonstradas nos quadros a seguir.

Dimensão 01 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> • Finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais. • Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com as objetivas centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades. • Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. • Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional. 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • Propostas constantes do PDI adequadamente implementadas, com as funções, os órgãos e os sistemas de administração/gestão adequados ao funcionamento dos cursos e das demais ações existentes, e à efetiva implantação das ações e dos cursos previstos. • Resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI, com ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos. • Grau de conhecimento da comunidade acadêmica da missão institucional e do PDI. • Coerência das ações acadêmico-administrativas em função dos propósitos declarados no PDI. • Compatibilidade entre PDI/PPI/Projetos Pedagógicos dos Cursos. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<p>- Análise das ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela IES, à luz do PDI e da missão institucional;</p> <p>- Análise do planejamento institucional existente no PDI – cronograma, orçamento e metas. Período de implantação e resultados alcançados.</p> <p>- Análise dos relatórios de avaliação externa para autorização dos cursos.</p> <p>- Reflexão sobre os valores e princípios da ação institucional;</p> <p>- Discussão em grupo.</p> <p>- Relatórios sobre os temas abordados.</p>	<p>- De modo geral, a missão da Faculdade é bem divulgada e conhecida pelos coordenadores, professores e apoio técnico-administrativo.</p> <p>- Em relação ao PDI/PPI apesar de constituir uma construção coletiva, precisa ser mais bem conhecido por todo corpo social da IES, especialmente pelos antigos e novos colaboradores, que apesar de ter acesso aos documentos, nem sempre fazem uma leitura detalhada do mesmo.</p> <p>- O PDI/PPI são documentos construídos de forma integrada entre si e todos os PPC, que estão em processo de atualização, buscam compatibilidade com os mesmos, direcionando as ações acadêmico-administrativas.</p> <p>- De modo geral, as metas indicadas no PDI estão sendo cumpridas no que se refere ao ensino e à extensão, a pesquisa está sendo construída à medida que os cursos de graduação avançam.</p> <p>- As fragilidades diagnosticadas nas avaliações externas para autorização dos cursos foram trabalhadas e tiveram ações corretivas.</p>	<p>- Trabalhar uma maior divulgação do PDI/PPI entre os antigos e novos colaboradores por meio de encontros de leitura e discussão dos documentos.</p> <p>- Implementação do Plano de Carreira para docente e funcionários técnico-administrativos.</p> <p>- Melhoria do fluxo de informações e de funcionamento de cada setor.</p>

Dimensão 02 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais. • Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização. • Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (lato sensu), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização. • Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social. 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • As políticas institucionais para a graduação possuem sua operacionalização detalhada, os princípios, fundamentos e diretrizes que compõem os documentos oficiais são perceptíveis nas práticas implementadas. • A concepção de currículo e a organização do projeto pedagógico estão articuladas com o PPI/PDI. • A articulação entre ensino, pesquisa e extensão prevista nos documentos. Com estímulos para a produção acadêmica, investigação científica e monitoria. • As políticas institucionais para a pós-graduação lato sensu possuem sua operacionalização detalhada, com coerência entre os cursos e programas oferecidos com a formação do aluno e as demandas regionais. • As políticas institucionais de extensão possuem sua operacionalização detalhada, apontando os mecanismos existentes para a realização dos programas, projetos, cursos, de acordo com as áreas temáticas estabelecidas e comentando sua vinculação com a formação dos alunos e sua relevância para o desenvolvimento da comunidade. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<p>- Reflexões sobre a proposta pedagógica institucional e redirecionamento às reais necessidades da comunidade e possibilidades da IES;</p> <p>- Análise dos PPC de Graduação e Pós-Graduação</p> <p>Análise das resoluções, portarias e procedimentos dos cursos da graduação, pós-graduação e extensão.</p> <p>- Análise das atividades desenvolvidas de extensão, monitoria e investigação</p>	<p>- Os investimentos feitos em 2021 são compatíveis com as propostas de crescimento da IES, como a solicitação de novos cursos de graduação, ampliação da pós-graduação, consolidação e adequação da extensão para atender as demandas diante da pandemia da COVID -19.</p> <p>- A instituição dispõe do FIES e facilidades financeiras para que os alunos possam cursar a IES.</p> <p>- Com relação à interdisciplinaridade os trabalhos apresentados na semana acadêmica integrada e no encontro de pesquisa e extensão da faculdade foram fortalecidos diante do cenário da COVID 19, as apresentações foram realizadas de forma remota.</p> <p>- Foi observado que a iniciação científica precisa ser implementada e fortalecida nos cursos de graduação da faculdade.</p> <p>- O corpo docente tem também uma visão positiva das políticas de ensino e extensão, no entanto, as políticas de pesquisa precisam ser concretizadas de forma mais ágil, apesar da iniciação científica já existir em parceria com outras instituições.</p> <p>- A equipe de trabalho deduziu de suas reuniões a necessidade de incentivo sistemático ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo para que</p>	<p>- Estudo para implementação de um Núcleo de Pesquisa Institucional com criação de pelo menos 2 grupos de pesquisa cadastrados no CNPq e ampliação da iniciação científica.</p> <p>-Sistematização das ações interdisciplinares.</p> <p>- Criação de um programa de incentivo ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo para que participem de Seminários, Congressos, Cursos</p>

científica.	participem de Seminários, Congressos, Cursos e Simpósios. - Grande satisfação por parte dos alunos em vista da avaliação positiva que estes fizeram em relação aos professores e suas práticas pedagógicas. - Publicações da Revista Científica.	Simpósios.
-------------	--	------------

Dimensão 03 – Responsabilidade Social		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> • Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional. • Natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. • Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc. 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de acesso, seleção e permanência de alunos carentes ou portadores de necessidades especiais. • Coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais. • Relações da Faculdade com os setores da sociedade resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, incluindo ações para o desenvolvimento socioeconômico e educacional da região. • As ações da Faculdade com vistas à inclusão social resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas. • As ações da Faculdade com vistas à defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural e da produção artística resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<ul style="list-style-type: none"> - Analisar programas voltados à promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos: - Núcleo de Apoio Psicopedagógico. - Atividades de preservação do meio ambiente. - Projetos de Extensão. - Análise das resoluções, portarias, projetos, registros históricos e procedimentos das atividades de extensão e inclusão social. - Projetos de Concessão de Bolsas a Atletas associados a IES. 	<ul style="list-style-type: none"> - Foi verificado que a IES apresenta compromisso com a responsabilidade social, a formação profissional ampla e preocupada com questões humanistas, ambientais e éticas; - Melhorar a divulgação à participação de eventos e Projetos em atividades ofertadas pela instituição para composição de atividades complementares; - Realização de programas, eventos e cursos para comunidade interna e externa; - Realização de projetos de extensão voltados para a responsabilidade social. - Conhecimento das ações do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) por discentes e funcionários; - Concessão de bolsas de estudo e incentivo a valorização do potencial humano; - Há adequação do espaço físico aos portadores de necessidades especiais; - Oferta de Libras como disciplina optativa nos cursos da graduação e como extensão aos interessados da comunidade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a divulgação da participação dos discentes nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão oferecidas pela ESMAC. - Apesar de existir consolidar os processos de registros das Atividades de Extensão oferecidas pela instituição. - Melhorias na infraestrutura para melhor atender aos portadores de necessidades especiais

Dimensão 04 – Comunicação com a Sociedade		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> Os canais de informação e comunicação internos, detalhando os mecanismos existentes para garantir que a informação favoreça a articulação entre as distintas áreas da instituição e a sociedade. Os canais de informação e comunicação externos, comentando a imagem pública da instituição nos meios de comunicação social. O funcionamento da ouvidoria, analisando os efeitos de sua atuação no cotidiano da instituição. 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> Coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais (PDI). Os canais de comunicação e sistemas de informação para a interação interna e externa funcionam adequadamente, são acessíveis às comunidades interna e externa e possibilitam a divulgação das ações da Faculdade. A ouvidoria está implantada, funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de pessoal e infraestrutura adequados, e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<p>Análise dos meios e canais de comunicação utilizados para publicar as atividades da instituição na comunidade externa.</p> <p>Análise dos regimentos e manuais de circulação interna informando sobre procedimentos.</p> <p>Análises dos folhetos e jornais para divulgação interna, existência de sítios-web de divulgação e sua eficácia.</p> <p>Análise do Guia do Aluno, documento que contém informações sobre Projeto Pedagógico do curso, disciplinas, créditos, horários de funcionamento e outros.</p> <p>Pesquisa quantitativa e qualitativa com os membros dos diversos segmentos da instituição avaliando a efetividade da comunicação e a circulação das informações na instituição.</p> <p>Procedimentos de recepção de sugestões e procedimentos de resposta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Foi feito pelos participantes da comissão uma análise sobre as estratégias e meios de comunicação interna e com a sociedade, por meio das mídias regionalizadas. O índice de aprovação nas avaliações reflete o retorno do investimento que a Faculdade tem realizado em divulgação e esclarecimento de sua visão e missão institucional junto a sua comunidade interna. A homepage da instituição, em processo de renovação. Necessidade de utilização de ferramentas que otimizem a comunicação interna entre os colaboradores; A ouvidoria não está reconhecida diante da comunidade acadêmica. Pesquisa interna realizada pela Hoper Consultoria para análise das estratégias de comunicação e o diagnóstico da imagem da Faculdade. 	<ul style="list-style-type: none"> Melhoria da qualidade da comunicação entre os colaboradores por meio do uso sistemático do correio eletrônico interno e do atendimento a alunos e comunidade. A homepage e as mídias sociais da esmac serão renovadas para atender e melhorar a comunicação e os eixos acadêmicos da Instituição e de cada curso. Ampliar a divulgação dos Serviços de Ouvidoria e melhorar o atendimento dela de acordo com as demandas.

Dimensão 05 – Políticas de Pessoal		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> • Planos de Carreira com critérios claros de admissão e de progressão. • Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. • Integração entre os membros da Instituição. • Formação do corpo docente. • Condições institucionais para os docentes e o corpo técnico-administrativo. 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho praticadas pela Faculdade estão coerentes com o PDI. • Corpo docente com no mínimo formação de pós-graduação lato sensu e experiência profissional e acadêmica adequadas às políticas constantes dos documentos oficiais da Faculdade. • As políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente estão implementadas e acompanhadas. • O Plano de Carreira Docente, homologado por órgão do Ministério do Trabalho e Emprego, está implementado e difundido na comunidade acadêmica. • O perfil (formação e experiência) e as políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo estão adequados às políticas constantes dos documentos oficiais (PDI) da Faculdade. • Clima institucional favorável, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional condizente aos objetivos institucionais. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<p>- Análise do quadro docente, detalhando o número total de professores de acordo com a titulação, o regime de trabalho.</p> <p>- Análise dos programas voltados para o acompanhamento do trabalho docente, comentando os mecanismos existentes para promover sua formação pedagógica e para apoiá-los na elaboração e execução dos programas de ensino e de aprendizagem.</p> <p>- Análise dos principais critérios de admissão e de progressão na carreira, bem como aqueles que definem a política da capacitação docente e sua operacionalização.</p> <p>- Análise dos principais mecanismos de apoio da instituição à produção pedagógica, científica, técnica, cultural e artística e à participação dos professores em eventos científicos e acadêmicos.</p>	<p>- Quanto às pesquisas realizadas pode-se concluir que o nível foi insatisfatório em função do índice de aprovação das políticas adotadas pela Instituição em relação ao Plano de Carreira e programas de qualificação profissional.</p> <p>- O Plano de carreira precisa ser amplamente divulgado, implementado e disponibilizado nos meios de comunicação internos para conhecimento de todos os funcionários da Faculdade.</p> <p>- Há entendimento de que a Faculdade oferece aos seus funcionários um ambiente físico agradável e seguro, além de valorizar e incentivar o desenvolvimento profissional de seus funcionários.</p>	<p>- O Plano de Carreira, precisa ser melhor divulgado e absorvido por todos;</p> <p>- Qualificação dos colaboradores por meio de um curso de pós-graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior.</p>

<p>- Análise do quadro técnico-administrativo, detalhando o número total de funcionários e a compatibilização das funções exercidas com a formação profissional e o nível de experiência acumulada.</p> <p>Análise dos critérios de admissão e progressão na carreira dos funcionários, bem como as políticas para sua capacitação.</p>		
---	--	--

Dimensão 06 – Organização e Gestão Institucional		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados. • Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas. • Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções. • Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática). • Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis). 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência entre gestão e objetivos institucionais; • Integração entre gestão, órgãos colegiados e comunidade acadêmica. • A gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações coerentes com o PDI. • O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores e dos Colegiados de Curso, ou equivalentes, cumprem os dispositivos regimentais e estão coerentes com o PDI, ocorrendo a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<p>Análise das atas dos órgãos colegiados.</p> <p>Análise dos regulamentos internos, normas acadêmicas e regimentos da instituição.</p> <p>Análise do organograma da Faculdade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A missão institucional é bem difundida e orienta o processo de gestão. - Todos os sistemas de controles administrativos e pedagógicos desenvolvidos garantem segurança e agilidade nos controles e na tomada de decisão. - Os órgãos colegiados, com reuniões sistemáticas, possuem representação dos diversos segmentos institucionais; - Há independência e autonomia na relação da IES com a Mantenedora. O diálogo é fluente, facilitando o sincronismo das ações. - Existe elaboração colegiada dos planos, projetos e demais documentos institucionais. - Como a instituição encontra-se em um momento de crescimento expressivo, tem demandado constante ambientação e conhecimento de novos processos, normas e mecanismos que necessitam ser amplamente difundidos junto ao corpo social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar o sistema de comunicação interno de acordo com as novas demandas decorrentes do processo de crescimento institucional.

Dimensão 07 – Infraestrutura física		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> • Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão; • Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins; • Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras; 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido no PDI, PPC e as necessidades acadêmicas. • Existência de instalações gerais para o ensino, para a prática de esportes, atividades culturais e de lazer, espaços de convivência, laboratórios didáticos e de pesquisa em quantidade e qualidade adequadas. • Biblioteca – acervo, serviços e espaço físico – adequada e com ações de atualização e ampliação do acervo bibliográfico e dos serviços da biblioteca. • Condições de acesso para portadores de deficiências físicas, especialmente a existência de rampas ou elevadores, de espaços adequados na biblioteca, de instalações sanitárias e de vagas em estacionamento. • Espaços físicos, em especial as salas de aula existentes, adequados em relação à dimensão para o número de usuários, à acústica, à iluminação, à ventilação e à limpeza. • Infraestrutura existente de segurança pessoal, patrimonial e de prevenção de incêndio e acidentes de trabalho. • O acesso a equipamentos de informática ligados à rede de internet pelos docentes e alunos, atendendo às suas necessidades acadêmicas. • Recursos audiovisuais e de multimídia adequados e em número suficiente para atender as atividades previstas. • Existência de normas de segurança voltadas para os laboratórios e instalações especiais, com pessoal técnico dos laboratórios em número suficiente e qualificado para executar as atividades a eles atribuídas. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<p>- Os instrumentos utilizados nessa dimensão, no processo de avaliação, foram: Questionários da CPA, questionários em áreas específicas, levantamento e análise de dados e história.</p> <p>- Informações da infraestrutura: espaços gerais, laboratórios e biblioteca.</p>	<p>- Conforme a demanda e instalação de novos cursos a Faculdade dispõe de espaço para a construção de novas salas de aula e laboratórios conforme previsto em seu plano de expansão.</p> <p>- Os alunos ressaltaram a necessidade de ampliação das salas de aulas, protocolo acadêmico e um auditório que atenda um quantitativo maior de pessoas.</p> <p>- Os equipamentos das salas de aulas e laboratórios são de boa qualidade, com necessidade de investimentos na aquisição de novas tecnologias.</p> <p>- A estrutura disponível da biblioteca, recentemente ampliada, foi muito bem avaliada pelos participantes com números adequados de livros, e a implementação da minha biblioteca. Há necessidade de ampliação das assinaturas de periódicos e o acesso às bases de dados.</p> <p>- A estrutura física da biblioteca teve boa avaliação por parte dos participantes, sendo recentemente ampliada com aquisição de novas tecnologias.</p> <p>- A avaliação da ausência do estacionamento ficou com avaliação ruim e receberá uma atenção especial por</p>	<p>- Construção e ampliação dos laboratórios, principalmente na área da saúde.</p> <p>- Ampliação das salas de aulas e do protocolo acadêmico.</p> <p>- Construção de um auditório com capacidade para no mínimo 700 pessoas.</p> <p>- Ampliação e atualização regular do acervo de periódicos e das bases de dados da biblioteca.</p>

	<p>parte da direção da instituição em vista de se preparar para o próximo semestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os serviços de reprografia ficaram a desejar recebendo avaliação regular, pois a instituição não possui o serviço dentro da faculdade. Já os serviços oferecidos pela cantina e o espaço da área de convivência foram bem avaliados, com sugestões de melhorias. - Os professores relatam a necessidade de melhoria na estrutura tecnológica e quantidade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Construção do estacionamento. - Negociação com o setor de reprografia, que é terceirizado, para implantação do serviço dentro da faculdade. - Encaminhamento de sugestões à cantina. - Ampliação dos recursos tecnológicos: TVs, cabo HDMI, adaptadores.
--	---	---

Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> • Adequação e efetividade do planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. • Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas. 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está implantada e funciona adequadamente, com efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de autoavaliação institucional, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica. • Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido no PDI. • Reordenar as ações acadêmico-administrativas em função dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas realizadas pelo MEC. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<ul style="list-style-type: none"> - Discussão em grupo dos núcleos básico comum e de temas optativos; - Relatórios sobre os temas abordados; - Autoavaliação do aluno; - Avaliação dos Cursos, dos Coordenadores, dos Professores, da infraestrutura física e da estrutura organizacional, pelo aluno; - Análise do regulamento da CPA e do Programa de autoavaliação Institucional. - Análise da legislação relacionada ao SINAES e documentos orientadores emitidos pelo MEC, CONAES e INEP. Análise das metas previstas no PDI. Análise dos relatórios das avaliações externas do MEC. 	<ul style="list-style-type: none"> - O modelo da avaliação institucional segue os princípios e diretrizes do SINAES. - Existência de instrumentos de pesquisas desenvolvidos pela própria IES, respeitando sua especificidade e identidade. - Projetos pedagógicos elaborados de forma coletiva. - Mecanismo de avaliação conhecidos e praticados pela IES, ou seja, existência de uma cultura de avaliação em fase desenvolvimento e ampliação; - A comunidade acadêmica e a sociedade civil ressaltam a necessidade de maior divulgação da CPA. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar maior interesse por parte da comunidade acadêmica pelo processo de autoavaliação institucional; - Tornar mais eficiente a divulgação dos resultados das avaliações.

Dimensão 09 – Políticas de Atendimento ao Estudante		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social. • Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil. • Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados acadêmicos (ingressantes, evasão/abandono, conclusão de curso, relação professor/aluno). • Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada. 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido no PDI. • Programas implantados e adequados de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e de divulgação da sua produção. • Adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pela Faculdade e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social. • Existência de mecanismos para acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<ul style="list-style-type: none"> - Pesquisa qualitativa; - Ações voltadas para os estudantes: - perfil do aluno ingressante; - Programa de Extensão; - Oportunidade de formação continuada, com adoção de política de descontos nas mensalidades. - Programas de monitoria, nivelamento e formação continuada. 	<ul style="list-style-type: none"> - A IES possui estratégias para a permanência dos alunos e minimização da evasão, tanto em relação às dificuldades financeiras como nas questões psicopedagógicas, que precisam ser mais divulgados - O aluno ingressante passa por um processo de ambientação através do contato direto com a coordenação de curso e professores, que orientam o aluno em suas necessidades acadêmicas; - Há participação ainda acanhada dos acadêmicos em programas de monitoria e de iniciação científica, bem como em atividades comunitárias, eventos e cursos de extensão. - Existência da Ouvidoria, para onde os alunos direcionam suas sugestões e queixas sobre os serviços prestados; - O sistema de avaliação interna possibilita ao aluno a oportunidade de avaliar o curso, a coordenação e demais serviços relativos ao interesse deste (pesquisa institucional); - Existência do programa de nivelamento. - Desenvolver um parágrafo sobre as bolsas acadêmicas e alternativas de financiamento estudantil existentes na Faculdade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a participação da IES nos programas de financiamento estudantil. - Incentivo à participação dos alunos nos programas de monitoria e de iniciação científica, bem como em atividades comunitárias, eventos e cursos de extensão.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira		
Aspectos Avaliados	<ul style="list-style-type: none"> • Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos. • Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão. 	
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela Faculdade com o estabelecido no PDI. • Adequação entre a proposta de desenvolvimento da Faculdade, incluindo a captação de recursos, e o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, e existe controle entre as despesas efetivas e as referentes às despesas correntes, de capital e de investimento. • Existência de políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão. 	
Ações Realizadas/ Instrumentos	Diagnósticos/Resultados	Ação Corretiva
<ul style="list-style-type: none"> - Planilha financeira que compõe o PDI. - Orçamento dos cursos oferecidos (graduação e pós-graduação) pela Faculdade. - Folhas de pagamento e orçamentos dos docentes e dos técnico-administrativos 	<ul style="list-style-type: none"> - A infraestrutura necessária a adequação da Faculdade está contemplada no orçamento previsto no planejamento estratégico e financeiro. - Os colaboradores dispõem de apoio necessário ao funcionamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. - A IES apresenta sustentabilidade financeira de acordo com as metas traçadas no planejamento estratégico previsto no PDI. - Os investimentos previstos para o período de 2021-2023 estão sendo realizados de acordo com o cronograma estabelecido no planejamento estratégico e previstos no PDI, respeitando os valores financeiros destinados a cada ação de maneira a não prejudicar a qualidade das atividades prestadas e a sustentabilidade da Instituição. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tornar acessível à comunidade acadêmica a proposta orçamentária da IES de modo a tornar a gestão mais participativa. - Criar convergência entre os sistemas administrativos e acadêmicos, articulando planejamento, execução e avaliação.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DAS DIMENSÕES

Foram utilizados os instrumentos listados abaixo:

- Entrevistas com grupos focais aplicados aos alunos;
- Aplicação de questionário docente;
- Relatórios institucionais;
- Análise dos regulamentos internos, normas acadêmicas e regimentos da instituição.

5. DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

O diagnóstico ambiental foi construído com base no modelo “*Swot*” - **pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças**, identificados na análise das dez dimensões, anteriormente descritas, em indicadores institucionais e nas pesquisas qualitativas realizadas em 2021, tendo como finalidade subsidiar a elaboração do plano de ação, etapa seguinte a este relatório final de autoavaliação, que será um instrumento de planejamento para algumas atividades da faculdade e um compromisso de melhoria institucional.

A CPA procurou destacar no diagnóstico os pontos que foram julgados pertinentes e de maior destaque, após o cruzamento de informações coletadas nos diversos instrumentos utilizados. De forma alguma, busca-se com isso, exaurir todos os aspectos a serem colocados como metas em um planejamento institucional, pois há outras abordagens que também merecem atenção no momento de desenvolver o plano de ação. Foi utilizada a estratégia de análise da matriz SWOT.

A matriz SWOT, ou matriz FOFA, tem por objetivo fazer análise de cenário (ou análise de ambientes), sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico das organizações. É um sistema simples para posicionar ou verificar a posição estratégica da organização no mercado em questão. Através de entrevistas e observações a grupos focais da comunidade acadêmica Esmaqueana foram avaliadas forças e fraquezas, oportunidades e ameaças.

AMBIENTE INTERNO	
FORÇAS	FRAQUEZAS
1. Marca Institucional	1. Insuficiência e obsolescência de computadores e equipamentos multimídias
2. Quadro técnico qualificado e experiente	2. Falha na comunicação interna
3. Diversidade de cursos	3. Marketing insuficiente
4. Crescimento e qualificação da extensão	4. Acervo bibliográfico digital insuficiente
5. Publicação científica	5. Não aplicabilidade do plano de cargos e salários
6. Docentes qualificados	6. Ausência de estacionamento
7. Expansão da pós-graduação	7. Inexistência de financiamento estudantil próprio
8. Fácil acessibilidade dos alunos à gestão acadêmica	8. Baixa qualidade no atendimento ao cliente
9. Promoção do esporte	9. Laboratórios de informática
10. Acervo bibliográfico virtual	10. Disponibilidade de internet
11. Google for Education – Aulas virtuais síncronas	11. Comitê de Ética na Pesquisa credenciado pela CONEP
12. A Faculdade é vista como uma empresa socialmente responsável em suas ações e na formação profissional	12. Pouco interesse do corpo social em relação aos processos de autoavaliação
	13. Carência de ouvidoria
	14. Não existe um programa de incentivo ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo para que participem de Seminários, Congressos, Cursos e Simpósios
	15. Assinaturas e atualização regular dos periódicos.
	16. Os novos colaboradores não conhecem muito bem a missão institucional e o PDI/PPI.
	17. A comunicação interna entre os colaboradores e setores

AMBIENTE EXTERNO	
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
1. Parcerias (público / privado)	1. Estratégias agressivas de captação de alunos por parte dos concorrentes
2. Mídias espontâneas promovidas por meio do esporte	2. Concorrência desleal (baixas mensalidades)
3. Escolas privadas e públicas de ensino médio do entorno com vistas a divulgar a ESMAC	3. Inserção de grandes grupos educacionais na região
4. Crescimento do município de Ananindeua	4. Conjuntura de instabilidade política e econômica do País
5. Expansão de novos mercados nos municípios da região metropolitana	5. Ausência de cursos em EaD e semipresencial
6. Cenário político em mudança especialmente no município (possibilidades, pois a atual gestão municipal também vem trabalhando com planejamento estratégico)	6. Existência de financiamento próprio por parte dos concorrentes
	7. Volatilidade do aluno

POSICIONAMENTO INSTITUCIONAL DA ESMAC

ANÁLISE SWOT		AMBIENTE EXTERNO	
		OPORTUNIDADES 06	AMEAÇAS 07
AMBIENTE INTERNO	FORÇAS 12	Potencialidade de Atuação Ofensiva Capacidade de suas forças “capturarem” oportunidades relacionadas ao ambiente externo	Capacidade Defensiva Poder do conjunto das forças da organização neutralizar ou minimizar as ameaças do ambiente externo
	FRAQUEZAS 17	Debilidade de Ação Ofensiva Quando as fraquezas atuais dificultam ou impedem a organização de aproveitar as oportunidades	Vulnerabilidade Quando as fraquezas atuais acentuam os riscos das ameaças impactarem a organização

A partir da análise SWOT, definiu-se o posicionamento estratégico da ESMAC no seu segmento de atuação, ficando posicionada na situação de Vulnerabilidade, que se caracteriza pelo conjunto das fraquezas e ameaças mostrando que as fraquezas atuais acentuam os riscos das ameaças impactarem a organização.

PERSPECTIVAS DO *BALANCED SCORECARD* (BSC) – ESMAC

Institucional	Tornar a ESMAC um Centro Universitário de referência na região; Consolidar a marca ESMAC no estado do Pará;
Cliente	Proporcionar a satisfação dos nossos clientes (internos e externos);
Processos Internos (Ensino de graduação e pós-graduação, Pesquisa e Extensão)	<p>Ensino de graduação e pós-graduação: Fortalecer e expandir o ensino de graduação e pós-graduação com cursos presenciais, semipresenciais e EaD.</p> <p>Pesquisa: Fortalecer o programa de pesquisa da Instituição alinhado às necessidades de mercado e da sociedade com o objetivo de captação de alunos.</p> <p>Extensão: Fortalecer e ampliar o programa de extensão da Instituição alinhado às necessidades da sociedade para a consolidação da marca alinhado com as novas legislações vigentes no ensino superior.</p>
Recursos e Infraestrutura (Gestão) - (Secretaria Acadêmica, Gestão de pessoas, Gestão Financeira, TIC e Biblioteca)	<p>Secretaria Acadêmica: Reestruturar e organizar os procedimentos operacionais da SEAC/Protocolo para melhorar o atendimento institucional</p> <p>Gestão de Pessoas: Promover a valorização e o desenvolvimento do quadro técnico administrativo e docente.</p> <p>Gestão Financeira: Adequar a gestão financeira ao novo cenário de Centro Universitário</p> <p>Gestão da Infraestrutura: Modernizar e adequar a infraestrutura institucional</p> <p>TIC: Estabelecer uma política de comunicação institucional (interna e externa); Oferecer política de mensalidade para comunicação externa.</p> <p>- Biblioteca:</p>

	Revitalizar o acervo bibliográfico de periódicos e digitais; Estreitar a relação da biblioteca com a comunidade interna e externa.
--	--

6. PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA

A CPA da Faculdade propõe para os gestores da Faculdade a elaboração de um plano de ação com vistas a auxiliar na solução dos pontos fracos e das ameaças levantadas no diagnóstico ambiental, bem como, outras ações com o objetivo de fortalecer ainda mais os pontos fortes, aproveitar as oportunidades de mercado e melhorar as atividades consideradas neutras, as quais não foram destacadas neste relatório, mas nem por isso são menos importantes à vida acadêmica.

METAS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	PRAZOS
Ampliação da graduação	Autorização de novos cursos de graduação junto ao MEC.	Direção Geral.	Janeiro a dezembro de 2022
Ampliação da pós-graduação	Lançamento de novas turmas e cursos de pós-graduação.	Direção Geral. Direção de Pós-graduação.	Janeiro a dezembro de 2022
Consolidação da extensão	Lançamento de novos projetos interdisciplinares de extensão. Desenvolvimento de mecanismos mais acurados para a avaliação dos impactos das ações sociais realizadas junto à comunidade.	Direção Geral. Direção de Extensão. Coordenadores de Cursos.	Julho a dezembro de 2022
Implementação de grupos de pesquisa cadastrados no CNPQ.	Criação de pelo menos 2 grupos de pesquisa cadastrados no CNPQ e ampliação da iniciação científica.	Direção Geral. Direção de Pesquisa.	Junho de 2022 a dezembro de 2022
Sistematização e implementação dos benefícios e incentivos do Plano de carreira	Desenvolvimento do plano de carreira; Criação de um programa de incentivo aos colaboradores para que participem de Seminários, Congressos, Cursos e Simpósios.	Direção Geral. Gestão de Pessoas.	Julho de 2022 a dezembro de 2023
Ampliação da atenção ao discente	Promover maior abrangência da atuação do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) e ouvidoria; Ampliar a participação da IES nos programas de	Direção Geral. Coordenadores de Cursos. NAP.	Janeiro a dezembro de 2022 Julho a Dezembro

	financiamento estudantil.		de 2023
Expansão física da IES.	Construir um novo auditório, ampliação do protocolo acadêmico, construção de novos laboratórios. Construção do estacionamento.	Mantenedora. Direção Geral.	Janeiro de 2022 a julho de 2023

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir das análises da comissão foi possível detectar os pontos fortes e fracos bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica para implementação de ações corretivas.

Em seguida à entrega do Relatório Parcial, a CPA fará reuniões para divulgação dos resultados e estudos para propostas de melhoria. Todos os segmentos da Instituição estarão envolvidos numa apresentação interna. Sendo que as ações oriundas dos resultados do processo avaliativo serão disponibilizadas aos envolvidos no processo.

Finalmente, visando à sua continuidade, é necessária uma reflexão sobre o processo de Autoavaliação, e um balanço crítico, para o planejamento das ações futuras.

A instituição cumpriu com êxito este primeiro ciclo de autoavaliação institucional, desde a criação do projeto elaborado pela CPA até a análise dos indicadores, foram diversas etapas para que se pudesse chegar a um parecer que se torne um instrumento para tomada de decisões que auxiliem os novos rumos desta promissora instituição de ensino.

Sabe-se que o trabalho não está concluído, se faz necessária a implantação de um plano de ação para trabalhar os pontos diagnosticados, a avaliação externa que será realizada pelos avaliadores do INEP e a continuidade do ciclo de autoavaliação são etapas fundamentais para consolidar a melhoria contínua na IES.

De forma geral, tais resultados demonstram que existe envolvimento dos docentes, discentes, mantenedoras e pessoal técnico-administrativo no desenvolvimento da IES, o que gera uma expectativa muito grande a respeito dos resultados que advirão para os próximos anos. Tais resultados impulsionam a instituição e seus colaboradores no sentido de dar prosseguimento ao processo

avaliativo de modo a, em pouco tempo, fazer com que ele se torne integrante do cotidiano desta instituição de ensino.